



8 800 700-70-66

Бесплатный звонок по России

# Инструкция по установке и работе с программой от Prostor Mobile Marketing Agency

## Содержание инструкции

Возможности программы: **3**

Установка программы: **4**

Работа с программой: **5-6**

Создание телефонной базы: **7-13**

Создание и отправка сообщений: **14-17**

Статусы сообщений: **18**

Добавление новой подписи отправителя: **19-21**

Экспорт и статистика отправленных сообщений: **22-24**

Создание SMART-рассылок: **25-26**

Создание и настройки Viber сообщений: **27-30**

Создание и настройки Голосовых сообщений: **31-35**

Настройка приоритезации рассылок: **36**

Если у Вас возникли сложности или какие-либо вопросы по установке и работе с безопасным программным комплексом Prostor SMS AIR Sender, пожалуйста, свяжитесь с нами по бесплатному номеру **8 800 700 70 66**, мы Вам с радостью поможем!

## Из программы Prostor SMS AIR Sender Вы сможете отправить:

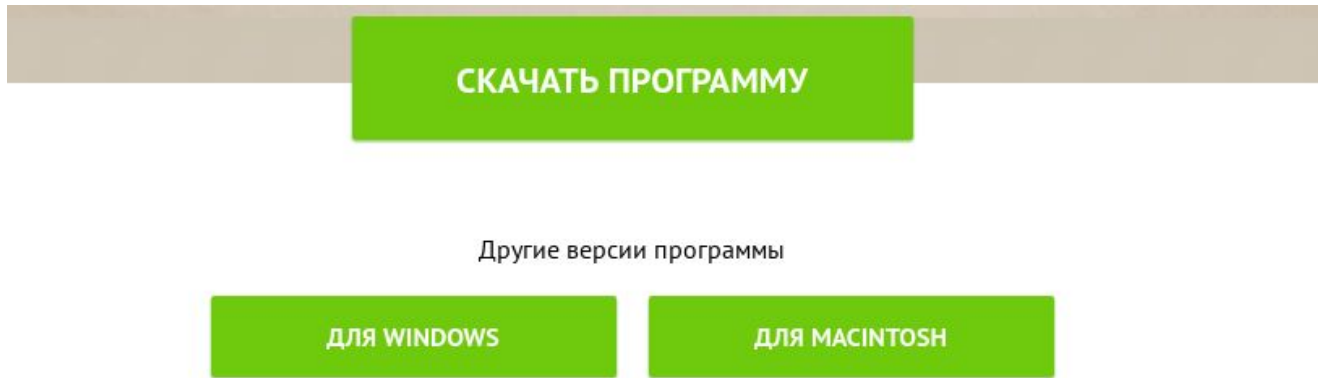
- **СМС сообщения**
- **Viber сообщения** -  
Как текстовые с кликабельными ссылками и кнопками, так и с ярко оформленными красочными картинками
- **Голосовые сообщения - эффективный инструмент по низкой стоимости**  
Как текст с заранее записанных звуковых файлов, так и сообщения автоматически переведенные в голос.
- **SMART рассылки (voice -> viber -> sms)**  
Каскадная отправка с использованием вышеперечисленных сервисов в любой последовательности.  
Доступна приоритизация услуг. Самостоятельное подключение/ отключение сервисов через наше ПО.



# Установка программного обеспечения Prostor SMS AIR Sender

1. Перейдите по ссылке <https://prostor-sms.ru/download/>

Вы увидите следующее:



2. Нажмите на кнопку “Скачать программу”

- сразу начнется загрузка нашего безопасного программного обеспечения SMS Air Sender.

# Работа с программой Prostor SMS AIR Sender

1. Установите скачанное приложение

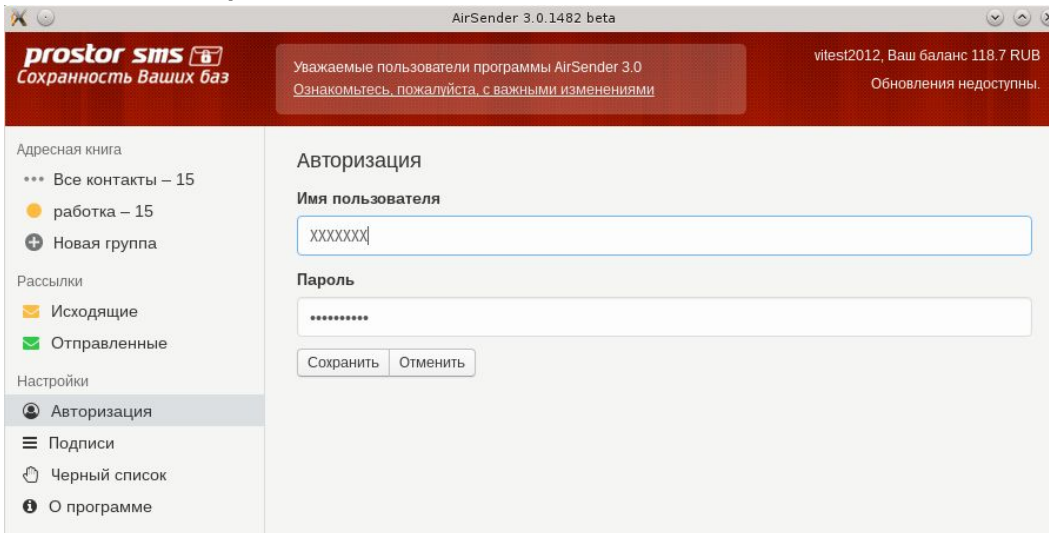
2. Запустите программу

3. Введите в окно «Авторизация» Ваш логин и пароль. Личные доступы сразу после регистрации на нашем сайте были отправлены Вам автоматически в смс или на указанную Вами электронную почту

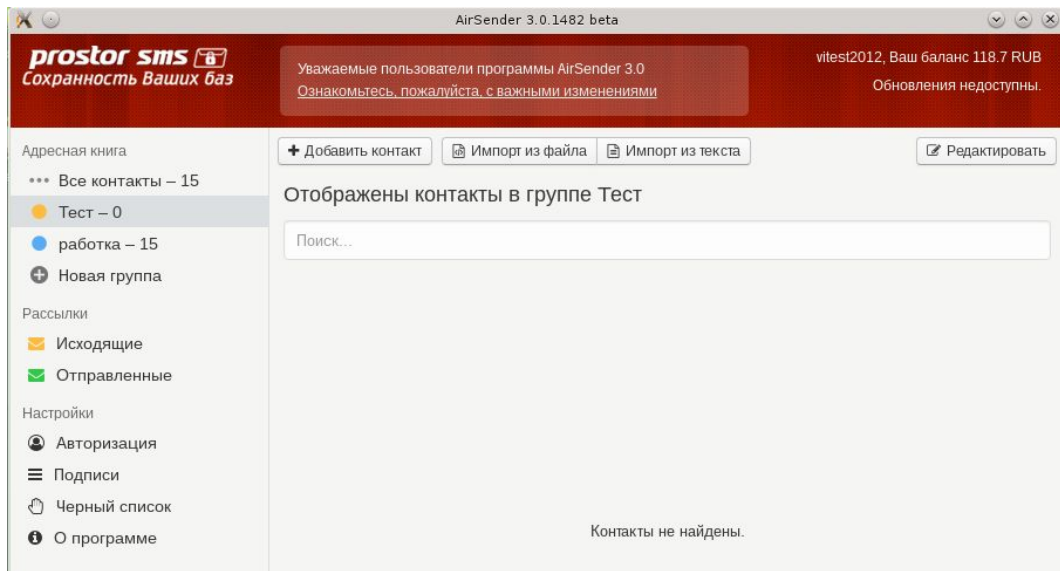
(Окно “Авторизации” открывается при запуске программы автоматически, если Вы

закрыли его по каким-то причинам, зайдите в раздел “Настройки >далее раздел “Авторизация”)

4. Нажмите “Сохранить”



Если авторизация прошла успешно, в правом верхнем углу программы, рядом с “Настройками” должен отобразиться Ваш баланс:



**Если вместо этого Вы увидите “Неверный логин или пароль”, то:**

**1. Убедитесь, что ввели данные верно**

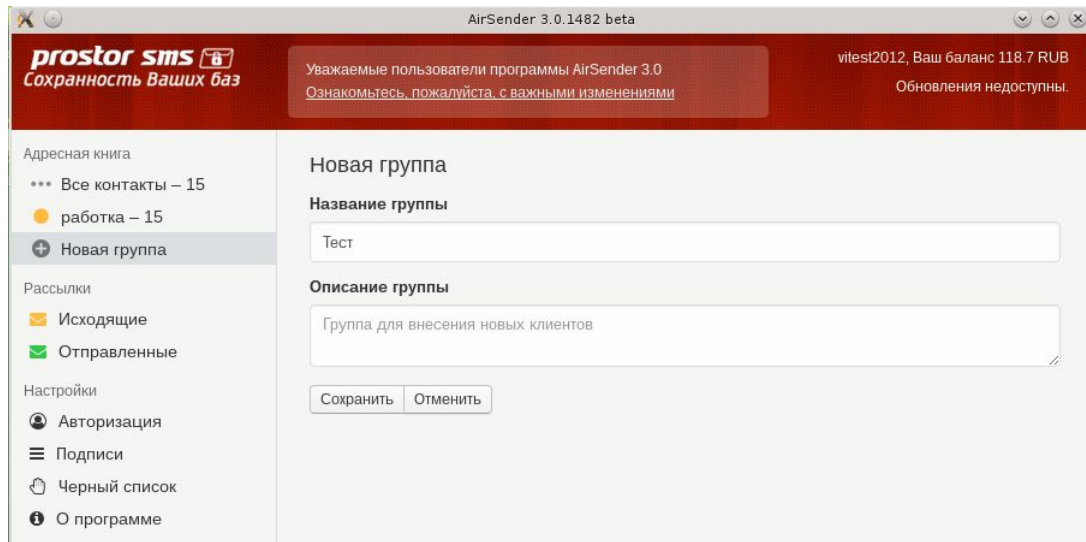
- Если копировали - убедитесь, что сделали это без захвата лишних пробелов.
- Если вводили вручную, часто клиенты путают логин со своим номером телефона, а если присмотреться - последние 4 цифры от него отличаются.

**2. Зайдите в раздел настройки и попробуйте ввести доступы заново.**

## Создание телефонной базы

Для того, чтобы добавить контакт или несколько контактов необходимо создание группы. Для этого:

1. Нажмите “Новая группа” в левом верхнем углу в адресной книге.
2. Введите “Название группы”. Поле является обязательным для заполнения. Поле “Описание группы” заполняется по желанию.
3. Нажмите “Сохранить”



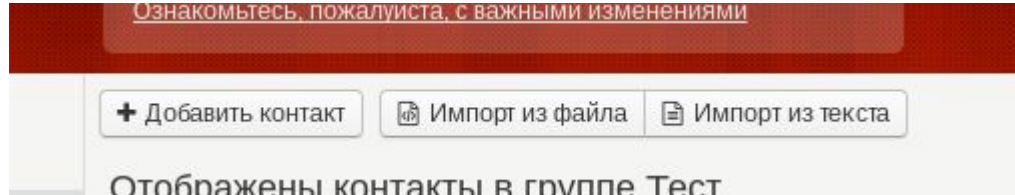
## Добавление телефонных номеров

Существует три способа добавления телефонных номеров в программу:

**1. Вручную** (Кнопка “Добавить контакт”)

**2. Автоматический импорт из EXCEL (.csv формат)** (Кнопка “Импорт из CSV файла”)

**3. Импорт из текстового документа** (Кнопка “Импорт из TXT файла”. Можно добавить только номера телефонов, без какой-либо дополнительной информации)

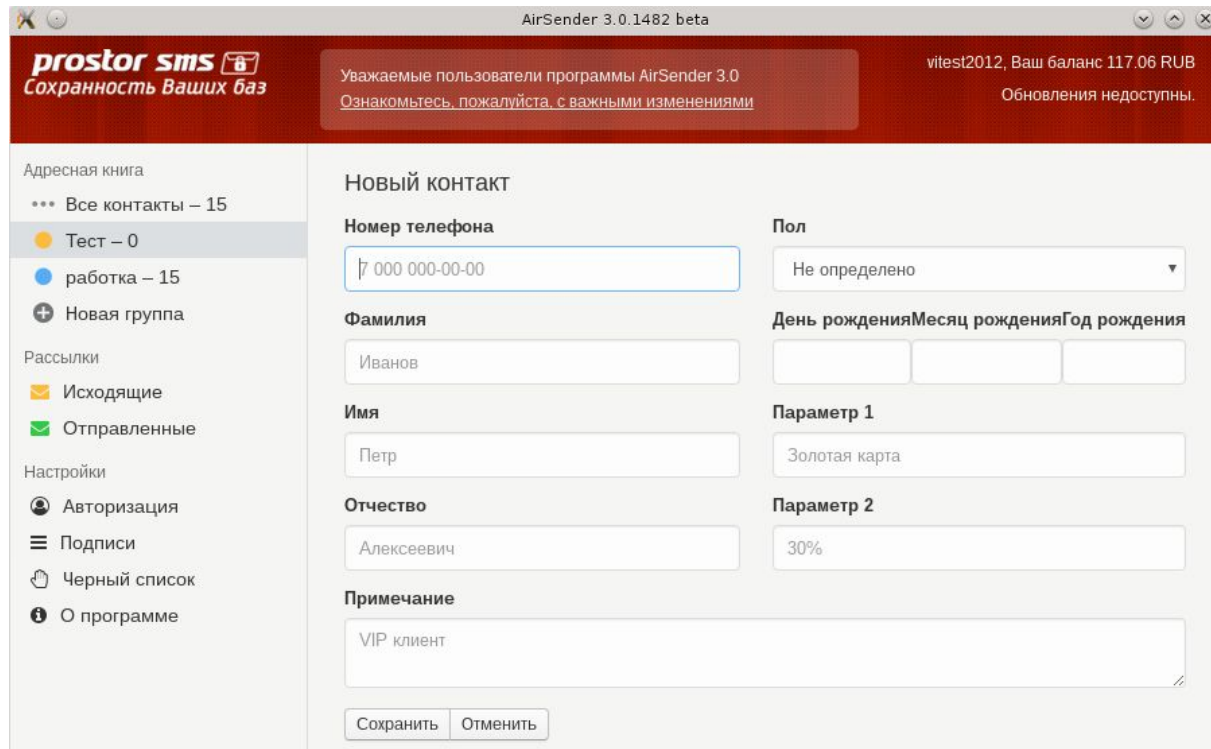




## Способ 1. Загрузка данных вручную.

### 1. Нажмите “Добавить контакт”

**2. Введите все необходимые и известные Вам параметры.** (Обязательно к заполнению только поле “Номер телефона”. Остальное - по желанию и Вашим потребностям)



The screenshot shows the 'Новый контакт' (New Contact) form in the AirSender 3.0.1482 beta application. The interface is in Russian and includes a sidebar with navigation options like 'Адресная книга' (Address Book) and 'Настройки' (Settings). The main form fields are as follows:

- Номер телефона** (Phone Number): 7 000 000-00-00
- Пол** (Gender): Не определено (Not defined)
- Фамилия** (Surname): Иванов
- Имя** (Name): Петр
- Отчество** (Patronymic): Алексеевич
- Примечание** (Note): VIP клиент
- Параметр 1** (Parameter 1): Золотая карта (Gold card)
- Параметр 2** (Parameter 2): 30%

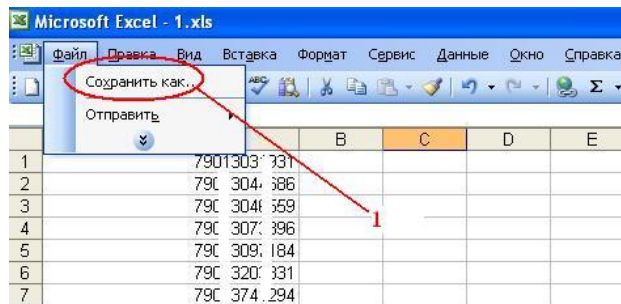
Buttons for 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel) are located at the bottom of the form.

## Способ 2. Импорт данных из EXCEL.

### 1. Сохраните файл в нужном для загрузки формате CSV.

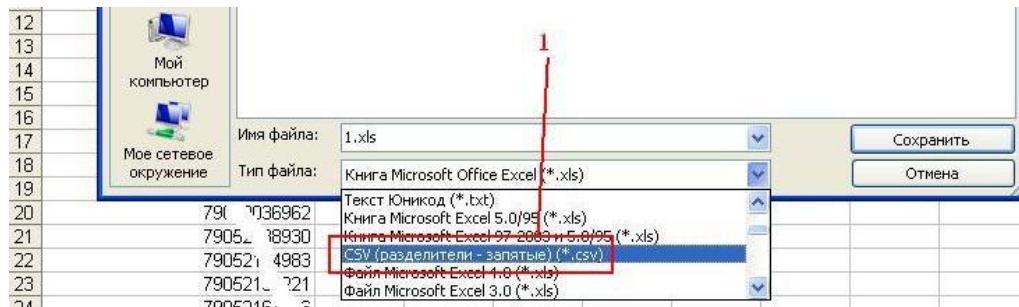
Для этого откройте файл с расширением .XLS (документ Excel).

Нажмите вкладку «Файл» -> «Сохранить как»



В появившейся таблице сохранения файла нужно выбрать "Тип файла" - \*CSV (разделители-запяты)

Нажмите сохранить.



## 2. Нажмите на кнопку “Импорт из CSV файла”

3. Укажите путь к файлу с телефонной базой, выбрав необходимый порядок колонок из файла. (Выбранное значение должно соответствовать информации в столбцах Вашего файла)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Имя	Фамилия	Телефон	Отчество	Дата рождения	Скидка			
2	Иван	Парфенов	79013031931	Дмитриевич	12.10.1986	10%			
3	Светлана	Журова	79013044636	Олеговна	01.03.1977	10%			
4	Ирина	Коноплева	79013046559	Александровна	04.06.1983	30%			

**Импорт контактов // CSV**

Выберите CSV файл для импорта  
 C:\Documents and Settings\k\_nikolaev\Рабочий стол\...

Выберите порядок колонок из файла

Телефон: 3 | Пол: -

Фамилия: 2 | Д.р.: 5

Имя: 1 | Параметр 1: 6

Отчество: 4 | Параметр 2: -

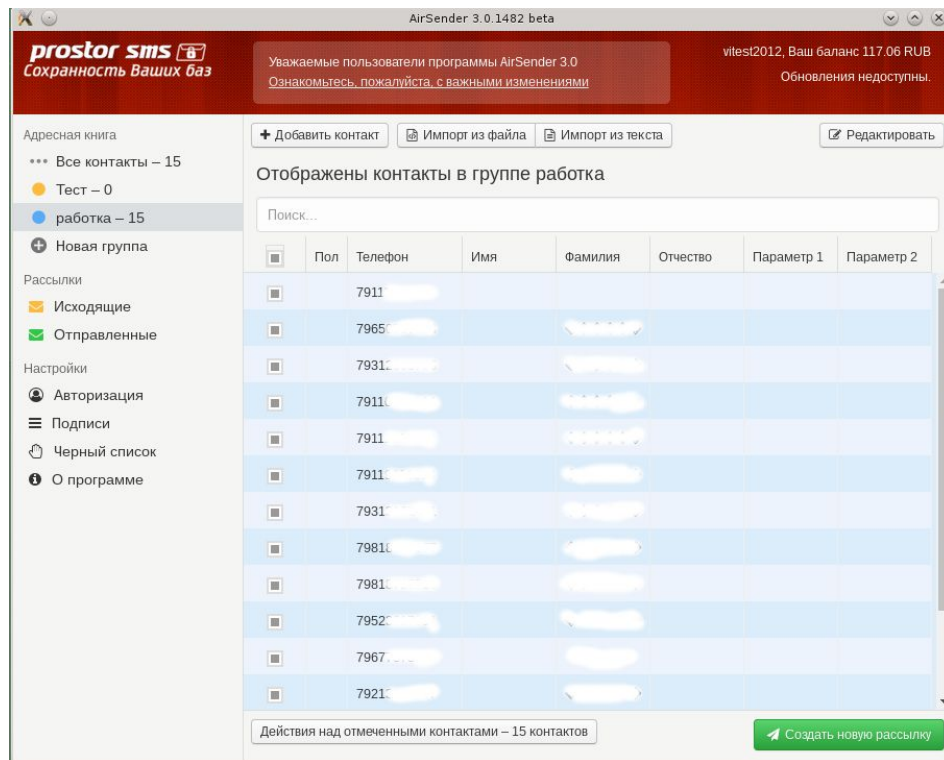
Примечание: -

Разделитель: ;

Импортировать

#### 4. Нажмите «Импортировать».

Наблюдаем следующий результат:



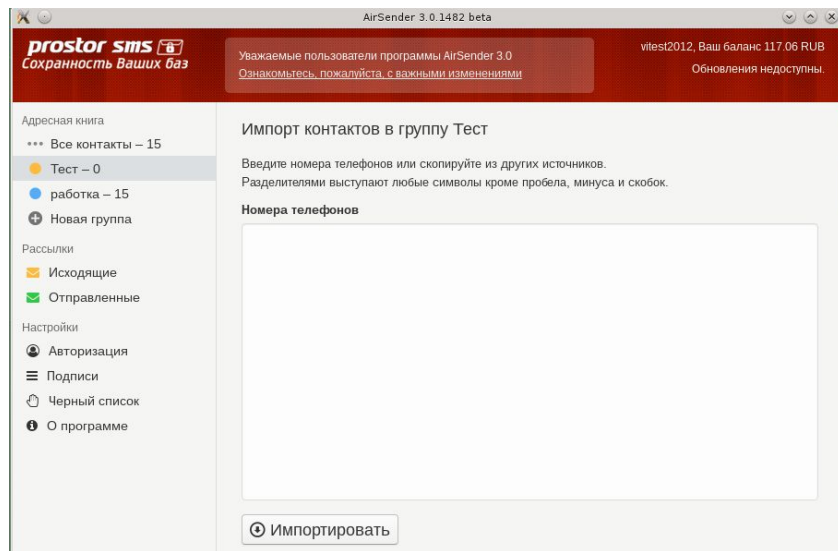
**База импортирована!**

## Способ 3. Импорт из текстового документа.

### 1. Нажмите на кнопку «Импорт из TXT файла»

### 2. Укажите необходимые мобильные номера в столбик

Наблюдаем следующий результат:



### 3. Нажмите «Импортировать».

Контакты будут добавлены в выбранную Вами группу.

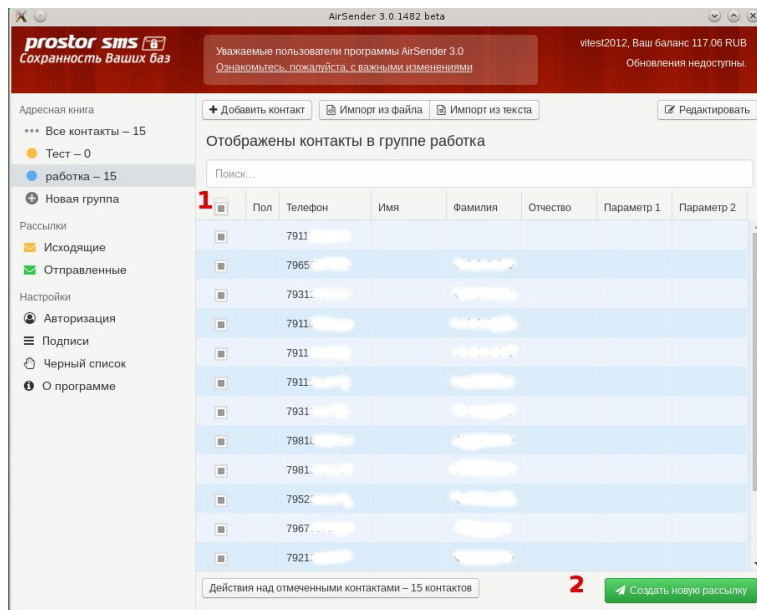
# Создание и отправка сообщений.

**1. Выберите группу для отправки, номера из которой хотите задействовать для своей рассылки.**

**2. Отметьте номера, на которые нужно сделать отpravku .**

Если требуется оповестить всю группу полностью нажмите кнопку, обозначенную цифрой 1.

**3. Нажмите «Создать новую рассылку»**

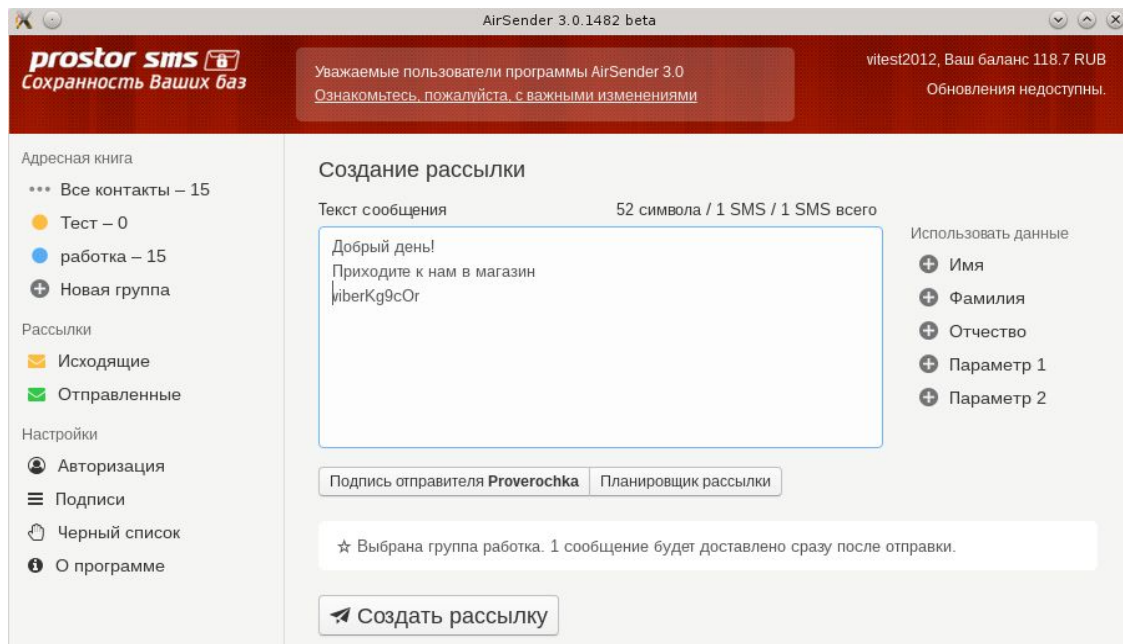


#### 4. В окне “Создание рассылки” напишите текст сообщения.

Обратите Ваше внимание на счетчик. Он укажет Вам, какое количество символов Вы ввели и сколько это составляет SMS-сообщений. По стандартам GSM связи в 1 смс сообщении 70 символов на кириллице. Каждое последующее смс +64 символа, так как 6 символов идет на скрепление. Если в Вашем смс, к примеру, 134 символа на кириллице, то оно тарифицируется, как двойное.

#### 5. Нажмите на “Подпись отправителя” и выберите нужную из списка предложенных.

«Подпись отправителя» - то наименование, которое будет отображаться у абонента при получении СМС в поле “От кого”.



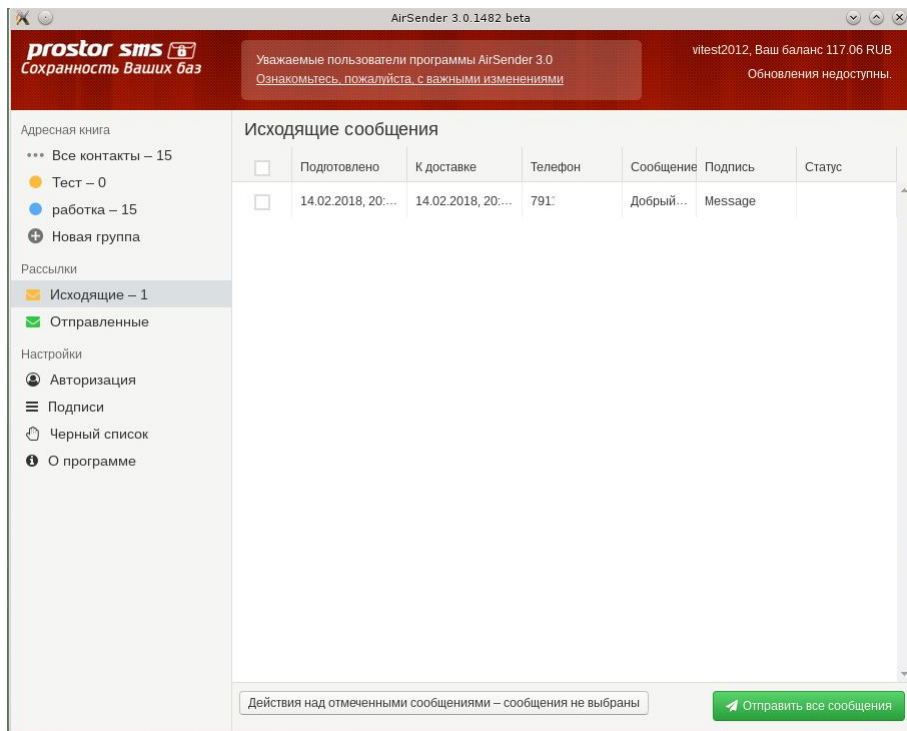
## 6. Нажмите кнопку “Создать рассылку”

Все сообщения перейдут во вкладку “Исходящие”. Сообщения еще не отправлены.

Вкладка предназначена для проверки всех введенных Вами данных для рассылки еще раз.

**Внимание! Перед запуском смс рассылки проверьте папку “Исходящие”.**

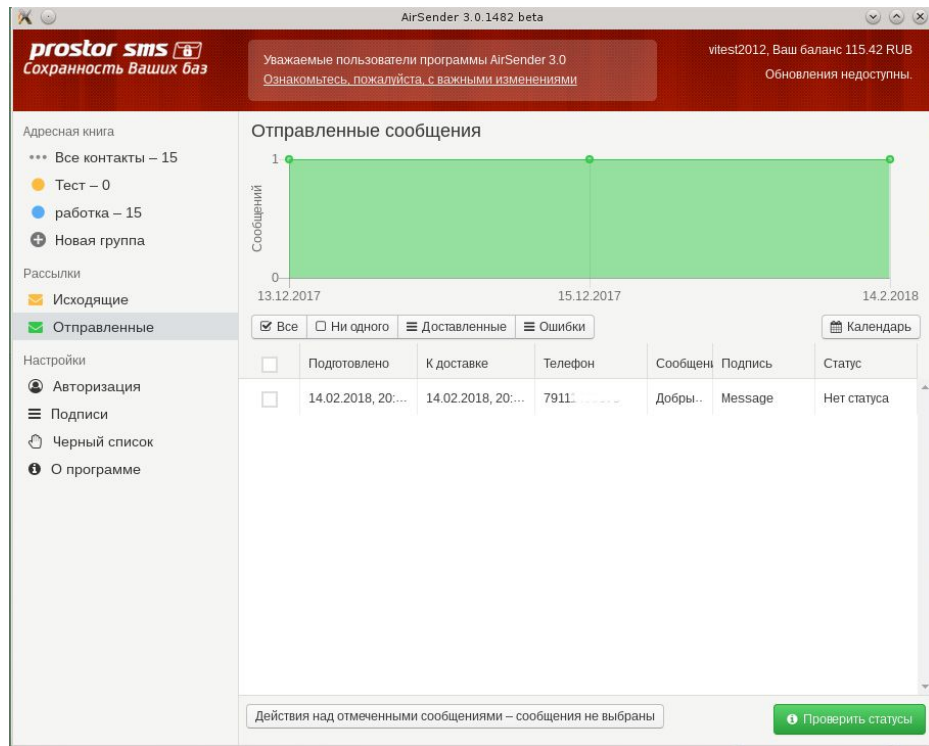
**Убедитесь, что там не висят старые сообщения к отправке, созданные ранее, и папка пуста!**





## 7. Нажмите кнопку “Отправить рассылку”.

Все сообщения перейдут во вкладку “Отправленные”. Ваши сообщения отправлены.



Во вкладке “Отправленные” Вы наблюдаете за статусами сообщений.

## 8. Нажмите кнопку “Проверить статусы” для обновления данных по статусам Ваших сообщений.

## Статус отправки во вкладке «отправленные»:

**Ошибка доставки** – абонент выключен, либо находится вне зоны действия сети более 24 часов.

Сообщение не доставлено.

**Отправлено** – смс находится в процессе отправки, впоследствии, после истечения 24 часов приобретет статус «доставлено» или «ошибка доставки», причины статуса «отправлено» различны (время получения статуса зависит от загрузки серверов операторов, а также от того, находится ли в сети абонент).

**Доставлено** – сообщение благополучно доставлено абоненту.

**В очереди** - сообщение находится на модерации у оператора сотовой связи.

## Возможные системные ограничения во вкладке “исходящие” (СПАМ-подозрение).

По умолчанию Система не позволит Вам отправить и заблокирует сообщения, содержащие любые короткие, четырехзначные номера, пометит их как СПАМ (1). Даже если это указание стоимости или года.

Например: SMS, содержащие текст 3000 рублей или 2010 год могут быть заблокированы.

- Чтобы снять СПАМ-подозрение, обратитесь к своему личному менеджеру по бесплатному номеру 8-800-700-70-66. Обязательно сообщите ему свой логин и текст, который Вы пытались отправить.

Подготовлено	К доставке	Телефон	Сообщение	Отправитель	Статус
28.10.10 19:06	28.10.10 19:05	79217650125	По умолчанию Система автоматически блокирует SMS, содержащие короткие номера. Это может быть даже указание года. Например 2010 год.	ProstorSMS	СПАМ-подозрение
28.10.10 19:06	28.10.10 19:05	79052010670	По умолчанию Система автоматически блокирует SMS, содержащие короткие номера. Это может быть даже указание года. Например 2010 год.	ProstorSMS	СПАМ-подозрение
28.10.10 19:06	28.10.10 19:05	78129153205	По умолчанию Система автоматически блокирует SMS, содержащие короткие номера. Это может быть даже указание года.	ProstorSMS	СПАМ-подозрение

# Добавление новой подписи отправителя в программу

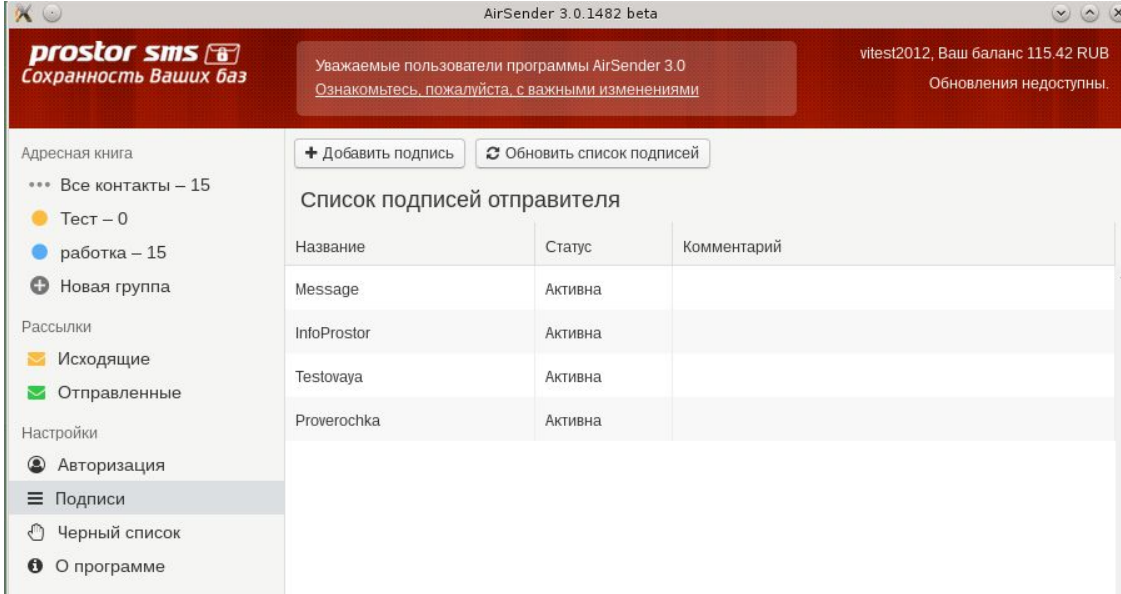
1 этап. Регистрация подписи в программе ProstorSMS AIR Sender.

## 1. Добавьте подпись самостоятельно в нашей программе.

Для этого:

Нажмите “Подписи” > “Добавить подпись”

Укажите подпись- она должна быть на латинице от 3 до 11 символов включительно.



Уважаемые пользователи программы AirSender 3.0  
[Ознакомьтесь, пожалуйста, с важными изменениями](#)

vitest2012, Ваш баланс 115.42 RUB  
 Обновления недоступны.

Адресная книга

- Все контакты – 15
- Тест – 0
- работка – 15
- Новая группа

Рассылки

- Исходящие
- Отправленные

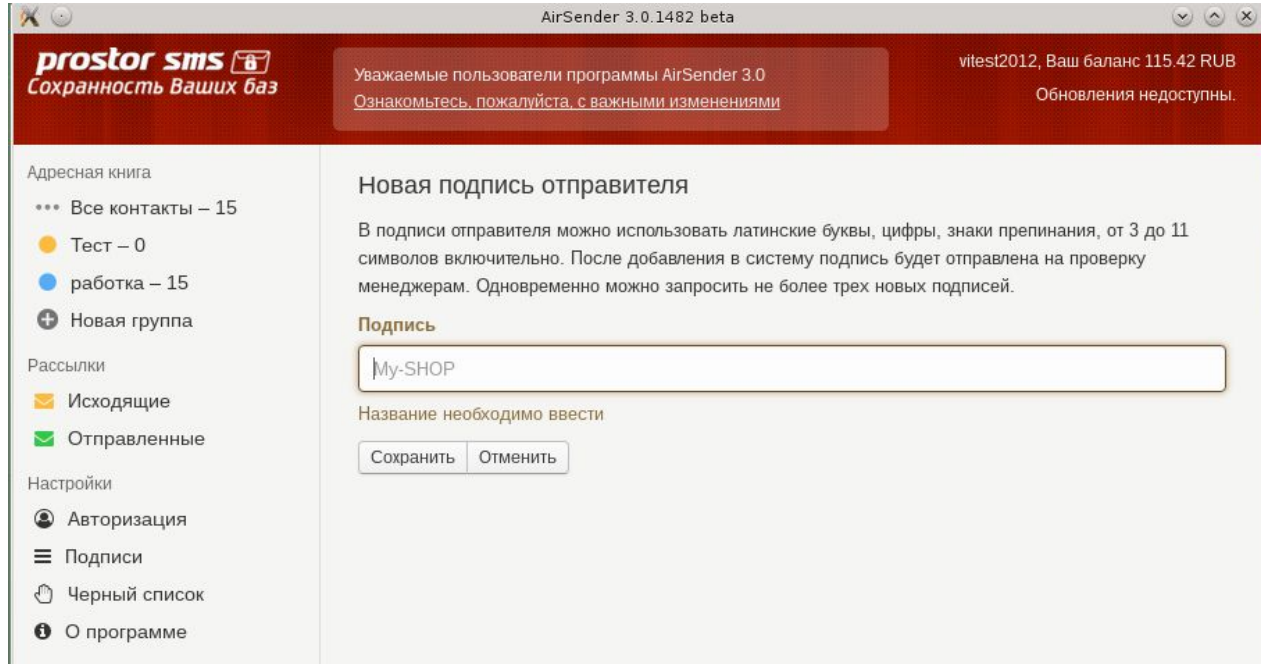
Настройки

- Авторизация
- Подписи**
- Черный список
- О программе

+ Добавить подпись    Обновить список подписей

### Список подписей отправителя

Название	Статус	Комментарий
Message	Активна	
InfoProstor	Активна	
Testovaya	Активна	
Proverochka	Активна	



После чего подпись обязательно должна будет пройти модерацию, одобрена нашими сотрудниками и будет доступна Вам для последующих рассылок.

Обратите Ваше внимание, что добавленная Вами личная подпись отправителя после рассылок может заменяться на общие подписи prostor, inform и прочие, если не проведен 2 этап регистрации.

## 2 этап. Регистрация подписи у операторов связи.

Заполните таблицу Вашими актуальными данными

Подпись	Название организации	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Логин

Регистрация подписей отправителя производится нашей компанией **абсолютно бесплатно**.

Количество подписей - не ограничено, но на одно юр.лицо Оператор Связи может зарегистрировать Вам не более **5 подписей**.

Заполненную таблицу пришлите на почту вашего менеджера или на почту [smsmanager@prostor-sms.ru](mailto:smsmanager@prostor-sms.ru)

*Важный момент! В связи с вступлением в силу поправок к закону “О Связи”, операторы Мегафон, МТС и Теле2 гарантируют доставку Ваших сообщений и их отправку с Вашей подписью отправителя только в случае предоставления заполненной таблицы для регистрации желаемой Вами подписи отправителя.*

Если у Вас возникли сложности или какие-либо обязательно сообщите нам об этом, свяжитесь с нами по бесплатному номеру **8 800 700 70 66**, мы Вам с радостью поможем!

# Просмотр и экспорт статистики отправленных сообщений.

## 1. Статус отправленных сообщений

Чтобы узнать статус отправленных сообщений:

во вкладке «Отправленные» нажмите кнопку «Проверить статусы» **(1)**.

## 2. Экспорт статистики по отправленным сообщениям

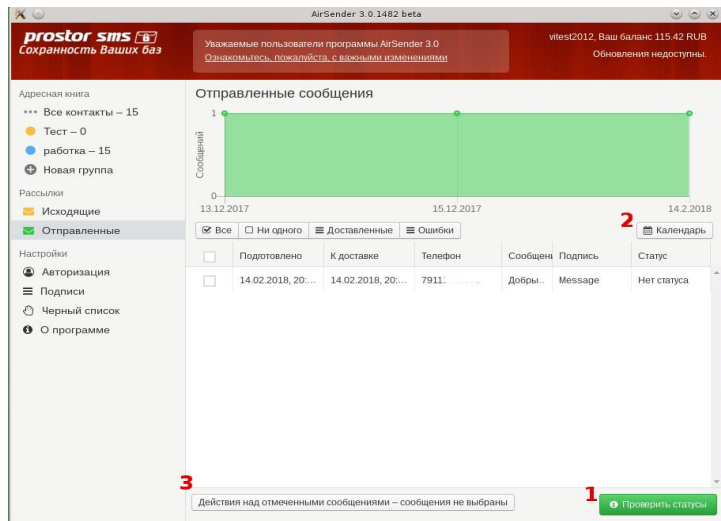
Чтобы экспортировать статистику по смс рассылкам:

-выберите интересующую дату в календаре **(2)**,

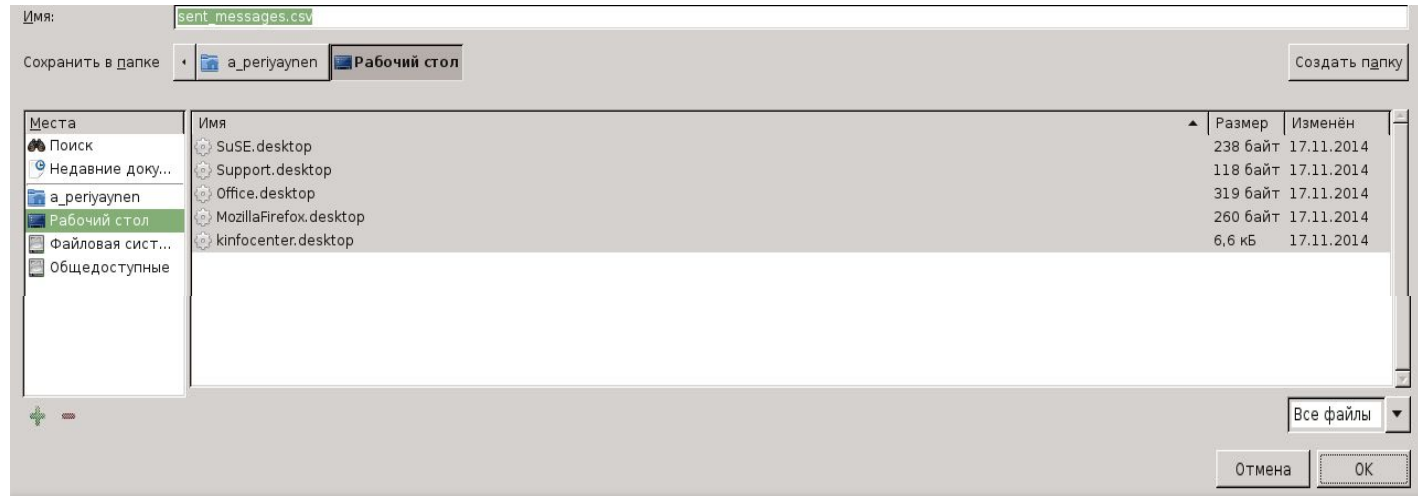
-обязательно нажмите кнопку «Проверить статусы» **(1)**,

-нажмите кнопку «Действия» **(3)**.

-в выпадающем списке выберите “Экспортировать”



- Выберите путь для сохранения файла:



### 3. Экспорт статистики по отправленным сообщениям по определенным статусам

Также, есть возможность выгружать отчеты по определенным статусам.

Например, можно выгрузить только сообщения со статусом “ошибка”. Для этого:

- нажмите кнопку «Проверить статус» **(1)**.
- нажмите кнопку “Ошибки”
- нажмите “Действия”
- нажмите “Экспортировать”.

Помимо экспорта, Вы можете повторить отправку, выбрав в действиях пункт “добавить в исходящие” **(3)** и удалить номера, выбрав пункт “Добавить в черный список”.

Если у Вас возникли сложности или какие-либо вопросы по установке и работе с программой, пожалуйста, свяжитесь с нами по бесплатному номеру **8 800 700 70 66**, мы Вам с радостью поможем!

Ваша группа сопровождения Prostor Mobile Marketing Agency



## Создание SMART рассылок, оптимизирующих Ваши расходы.

Prostor SMS AIR Sender работает по системе SMART оптимизации, а это значит, что безопасный программный комплекс может сэкономить ваши средства на рассылки до 60%. Сначала уникальная система определяет возможна ли доставка вашего сообщения пользователю на viber и отправляет ему сообщение через популярный мессенджер.

По остальным абонентам будут отправлены смс сообщения. В цепочку SMART рассылок на любом этапе можно добавить также голосовые сообщения, тарификация которых еще ниже.

### **Для подключения и настройки SMART рассылок необходимо воспользоваться панелью управления услугами.**

В панель управления услугами Вы сможете зайти автоматически без дополнительной авторизации, если вы авторизовались в нашем безопасном программном комплексе Prostor SMS AIR Sender в разделе "Авторизация".

### **Возможность** использовать отправку, как по отдельности, так и в каскаде.

Голосовые сообщения → Viber → SMS

Viber → SMS

Viber → SMS → Голосовые сообщения

SMS → Viber

SMS → Viber → Голосовые сообщения

Голосовые сообщения → SMS

## Для чего нужна панель управления услугами (<https://client.omni53.net/>)?

1. Подключить и отключить дополнительные сервисы, как отдельно, так и в каскадной отправке

Вам доступны: смс, вайбер, голосовые сообщения

2. Настроить приоритезацию сервисов (задать любую последовательность используемых вами услуг в вашей отправке)

3. Выбрать подпись для отправки Viber из перечня доступных

Чтобы рассылка Viber пришла от желаемой подписи отправителя, вам необходимо ее выбрать здесь <https://client.omni53.net/viber-content/settings>

4. Создать viber элемент с картинкой

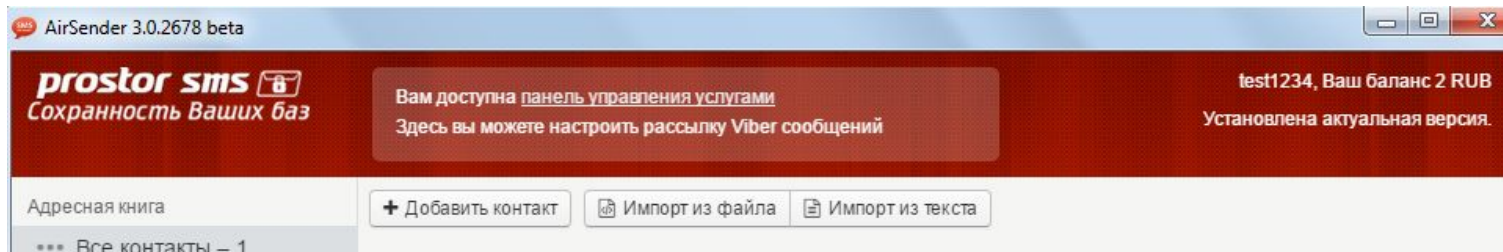
Чтобы рассылка Viber пришла в виде красивого сообщения с картинкой, активной ссылкой и объемным текстом, вам необходимо воспользоваться платформой <https://client.omni53.net/viber-content/about>

5. Создать голосовое сообщение (собственный файл, или автоматический перевод текста в голос)

Чтобы оформить Voice рассылку, загрузить файл с записью, воспользоваться предпросмотром, определить количество частей голосового сообщения, вам необходимо воспользоваться платформой <https://client.omni53.net/voice/about>

6. Настроить голос и количество дозвонив до абонента.

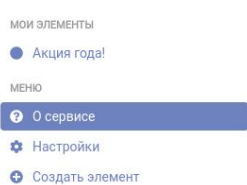
Чтобы настроить количество дозвонив Voice рассылки, выбрать подходящий голос для текста голосового сообщения, вам необходимо воспользоваться платформой <https://client.omni53.net/voice/settings>



# Viber сообщения. Создание элемента с картинкой и отправка.

**1. Попадаем в систему с помощью “Панели управления услугами”**

**2. Создаем шаблон для отправки.** Нажимаем “Создать элемент”.



### Viber элементы

Здесь вы можете добавить изображение или кнопку, которые затем можно использовать в Viber рассылках.

Делается это так:

1. Загрузите и отредактируйте картинку.
2. Добавьте ссылку на ваш сайт.
3. Получите код.

[+ Создать элемент](#)

**3. Заполняем все необходимые поля и сохраняем.**

Название элемента - произвольное, для сохранения шаблона.

### Редактор элемента

**Название элемента**

Например «Акция месяца»  
Название необходимо ввести.

**Текст Viber сообщения**

Если оставить поле пустым – система использует текст SMS рассылки.

**Надпись на кнопку**

Например «Подробнее»

**Адрес сайта**

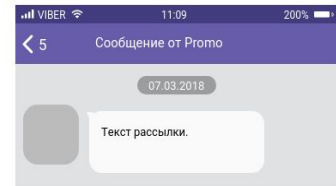
Введите адрес, куда перейдет клиент при нажатии на кнопку

Перетяните файл с картинкой, или кликните и выберите в отдельном окне.

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Необходимо правильно заполнить все обязательные поля.

### Предпросмотр



Пример отображения Viber сообщения носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

#### 4. Выбираем подпись отправителя. Для этого заходим в “Настройки”

##### МОИ ЭЛЕМЕНТЫ

- Акция
- 1
- тест
- акция
- морозко
- поздравление
- тест
- Николай
- Тест реклама ЮП
- pp
- тест
- тест
- тест
- тест

##### МЕНЮ

- ? 0 сервисе
- ⚙ Настройки**
- + Создать элемент

## Настройки

В этом разделе вы можете управлять услугой, а также разрешить или запретить доставку в виде SMS при доставке на Viber

Внимание, активация новых настроек происходит в течение 1-5 минут.

### Активные подписи для Viber сообщений

#### Promo

Активна

#### Dostavka

Неактивна

#### Недвижимость

Неактивна

#### Feedback

Неактивна

#### SharedViberSender

Неактивна

### Выбрать новую подпись для Viber сообщений

- INFORM
- Delivery

#### 4. Проверка шаблона.

После заполнения и сохранения шаблона Вам будет доступен его предпросмотр в правой части экрана.

Именно так увидят ваше сообщение клиенты при получении на Viber. Если на этом этапе заметили ошибку - нажмите "редактировать" для ее исправления

#### 5. Копируете полученный в системе код сообщения и переходите обратно в программу Prostor SMS AIR Sender



#### Акция

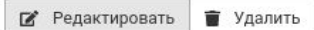
Как использовать этот элемент в рассылках?

Вставьте код **viber2QSAdz** в текст рассылки.

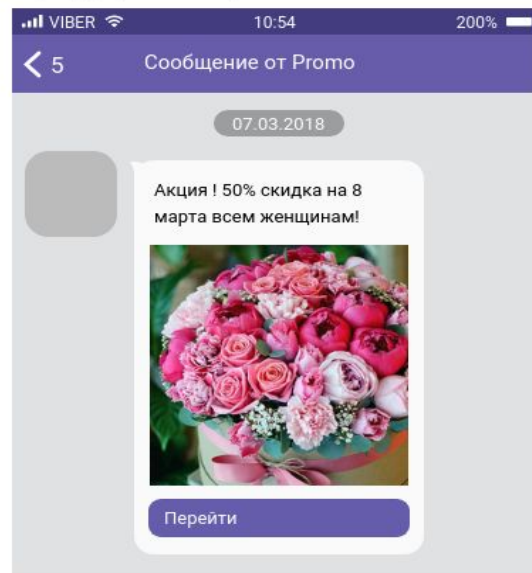
При доставке Viber сообщения система автоматически добавит изображение, расширенный текст и кнопку.

Код будет удален из текста, и не будет виден получателям.

Подпись отправителя можно выбрать в настройках.



#### Предпросмотр



Пример отображения Viber сообщения носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

## 6. Полученный код вы используете, вставляя в поле “текст сообщения” при создании рассылки из нашего безопасного программного комплекса.

При этом сообщение, созданное вами с помощью кода, получают только обладатели Viber, а напечатанный вами текст в примере “Добрый день! Приходите к нам в магазин!” абоненты получают уже в смс сообщении. В случае, если Вы не используете код и не планируете отправки viber сообщения с картинкой, текст для отправки смс и viber сообщения будет единым.

(Ситуация описана, в случае использования отправки viber+sms)

Уважаемые пользователи программы AirSender 3.0  
[Ознакомьтесь, пожалуйста, с важными изменениями](#)

vitest2012, Ваш баланс 118.7 RUB  
Обновления недоступны.

Адресная книга

- \*\*\* Все контакты – 15
- Тест – 0
- работка – 15
- + Новая группа

Рассылки

- ✉ Исходящие
- ✉ Отправленные

Настройки

- 👤 Авторизация
- ☰ Подписи
- 👤 Черный список
- 📘 О программе

### Создание рассылки

Текст сообщения 52 символа / 1 SMS / 1 SMS всего

Добрый день!  
Приходите к нам в магазин!  
|iberKg9cOr

Использовать данные

- + Имя
- + Фамилия
- + Отчество
- + Параметр 1
- + Параметр 2

Подпись отправителя **Proverochka** | Планировщик рассылки

☆ Выбрана группа работка. 1 сообщение будет доставлено сразу после отправки.

➤ Создать рассылку


## Голосовые сообщения (voice). Создание, настройка и отправка.

1. Попадаем в систему с помощью “Панели управления услугами”
2. Создаем шаблон для отправки. Нажимаем “Создать элемент”.

 Голосовые сообщения

### Голосовые сообщения

Здесь вы можете ввести текст, проверить длительность и качество озвучивания, или загрузить свой аудио файл.

 Создать элемент

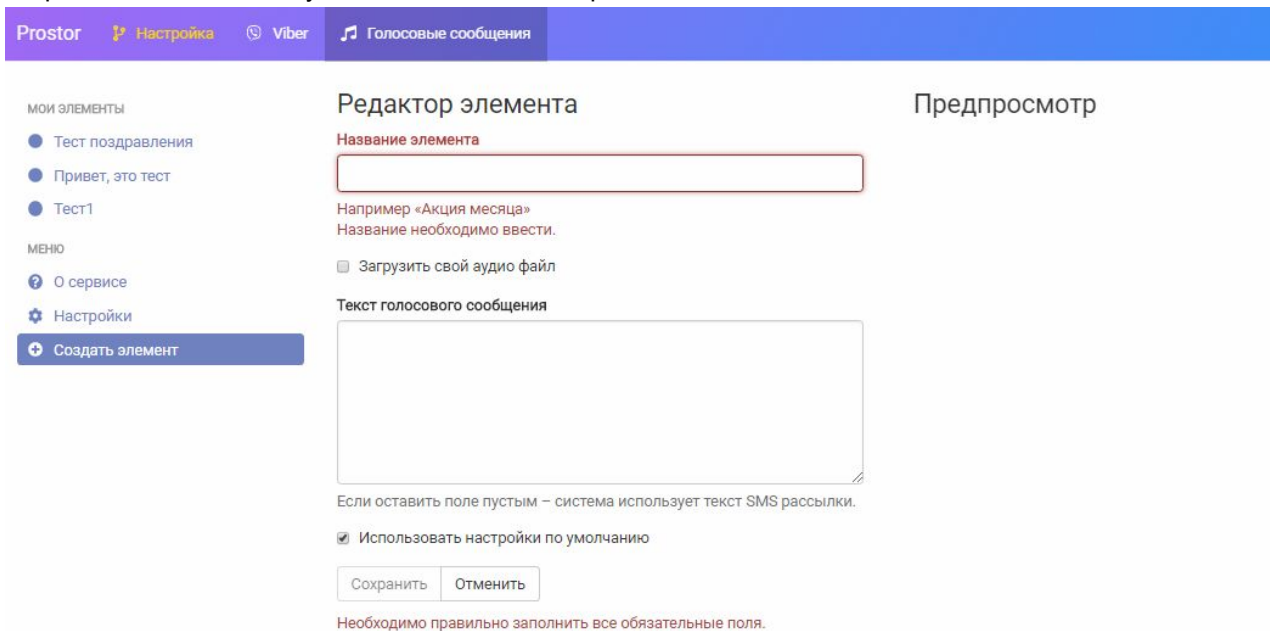
## Создание шаблона голосового сообщения для отправки

Здесь можно, как и для viber сгенерировать код для рассылки, создав элемент:

1. либо задать текст, и выбрать имеющиеся голоса в кабинете
2. либо загрузить файл с записью в кабинет

СОЗДАТЬ РАССЫЛКУ МОЖНО НЕ ПРИМЕНЯЯ СОЗДАНИЕ ЭЛЕМЕНТА.

Для отправки стандартного голосового сообщения достаточно набрать текст в поле “текст сообщения” в программе Prostor SMS AIR Sender, если у Вас подключена услуга “голосовых сообщений”, то набранный Вами текст будет автоматически переведен в голос.



The screenshot shows the Prostor SMS AIR Sender interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Prostor, Настройка (with a gear icon), Viber (with a speech bubble icon), and Голосовые сообщения (with a music note icon). Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with the following items: МОИ ЭЛЕМЕНТЫ (with a plus icon), Тест поздравления, Привет, это тест, Тест1, МЕНЮ, О сервисе, Настройки, and Создать элемент (highlighted with a plus icon). The main content area is titled "Редактор элемента" and has a "Предпросмотр" (Preview) button on the right. The "Редактор элемента" section contains the following fields and options: "Название элемента" (Name of the element) with a text input field, a note "Например «Акция месяца»" and "Название необходимо ввести.", a checkbox "Загрузить свой аудио файл" (Load your own audio file), "Текст голосового сообщения" (Voice message text) with a large text area, a note "Если оставить поле пустым – система использует текст SMS рассылки.", a checked checkbox "Использовать настройки по умолчанию" (Use default settings), and "Сохранить" (Save) and "Отменить" (Cancel) buttons. At the bottom, there is a note "Необходимо правильно заполнить все обязательные поля." (All mandatory fields must be filled correctly).

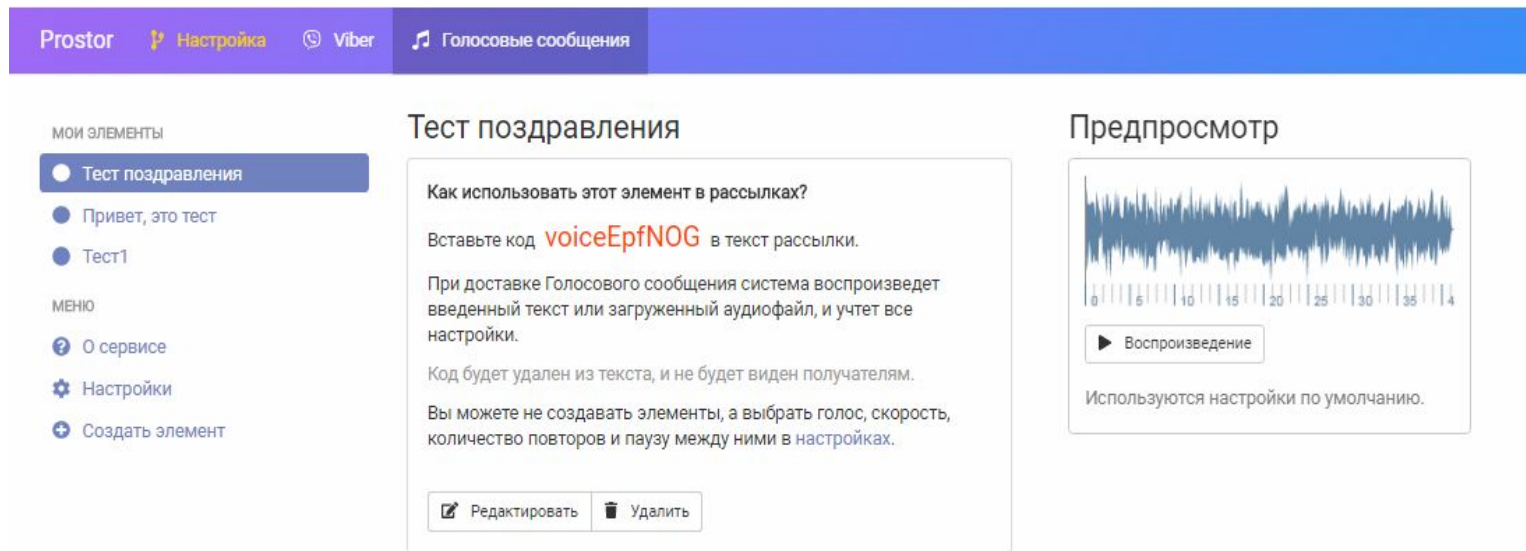


### 3. Проверка шаблона.

После заполнения и сохранения шаблона Вам будет доступен его предпросмотр в правой части экрана.

1. Ознакомьтесь с полученной записью до отправки
2. Вы можете посчитать количество частей, из которого состоит Ваше сообщение.

Тарификация и списание денежных средств производится за каждые 5 прослушанных абонентом секунд.



Prostor **Настройка** Viber Голосовые сообщения

МОИ ЭЛЕМЕНТЫ

- Тест поздравления
- Привет, это тест
- Тест1

МЕНЮ

- 🔗 О сервисе
- ⚙️ Настройки
- ➕ Создать элемент

### Тест поздравления

Как использовать этот элемент в рассылках?

Вставьте код **voiceEpfNOG** в текст рассылки.

При доставке Голосового сообщения система воспроизведет введенный текст или загруженный аудиофайл, и учтет все настройки.

Код будет удален из текста, и не будет виден получателям.

Вы можете не создавать элементы, а выбрать голос, скорость, количество повторов и паузу между ними в настройках.

Редактировать Удалить

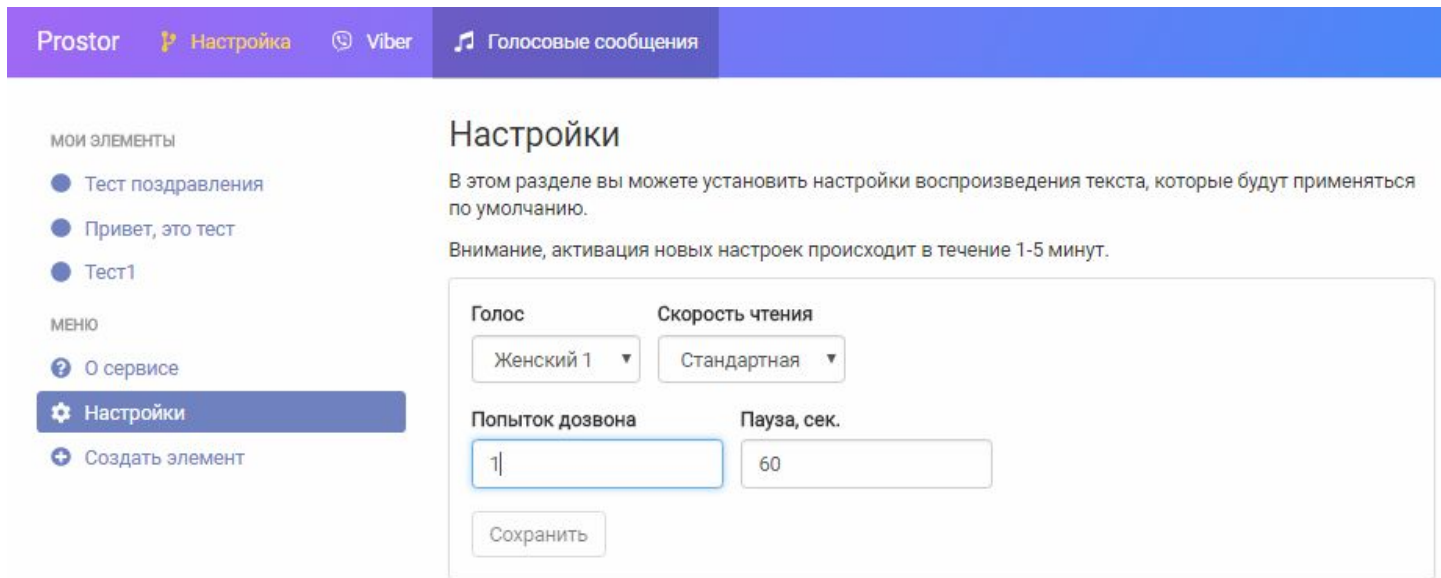
### Предпросмотр

Воспроизведение

Используются настройки по умолчанию.

#### 4. В разделе “Настройки” Вы сможете:

1. Задать голос: мужской / женский
2. Задать скорость чтения
3. Задать количество попыток дозвона до абонента и интервал между ними в секундах.



The screenshot shows the Prostor user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Prostor, Настройка (with a gear icon), Viber (with a speech bubble icon), and Голосовые сообщения (with a music note icon). Below the navigation bar, on the left, is a sidebar menu with the following items: МОИ ЭЛЕМЕНТЫ (My Elements) containing Тест поздравления, Привет, это тест, and Тест1; МЕНЮ (Menu) containing О сервисе and Настройки (highlighted with a gear icon); and Создать элемент (Create Element) with a plus icon. The main content area is titled "Настройки" (Settings) and contains the following text: "В этом разделе вы можете установить настройки воспроизведения текста, которые будут применяться по умолчанию." (In this section you can set text playback settings that will be applied by default.) and "Внимание, активация новых настроек происходит в течение 1-5 минут." (Attention, activation of new settings occurs within 1-5 minutes.) Below this text is a form with four settings: "Голос" (Voice) set to "Женский 1" (Female 1), "Скорость чтения" (Reading speed) set to "Стандартная" (Standard), "Попыток дозвона" (Call attempts) set to "1", and "Пауза, сек." (Pause, sec.) set to "60". A "Сохранить" (Save) button is located at the bottom of the form.

## 5. Полученный код вы используете, вставляя в поле “текст сообщения” при создании рассылки из нашего безопасного программного комплекса.

При этом сообщение, созданное вами с помощью кода, абоненты получат в виде голосового, а напечатанный вами текст в примере “Добрый день! Приходите к нам в магазин!” абоненты получат уже в смс или viber сообщении. В случае, если Вы не используете код для формирования голосового сообщения, текст для отправки voice, смс и viber сообщения будет единым. (Ситуация описана, в случае использования отправки voice+viber+sms). Что первоначально получит абонент Вы можете изменить в настройках.

**prostor sms** **Сохранность Ваших баз**

Уважаемые пользователи программы AirSender 3.0  
[Ознакомьтесь, пожалуйста, с важными изменениями](#)

vites12012, Ваш баланс 118.7 RUB  
Обновления недоступны.

Адресная книга

- Все контакты – 15
- Тест – 0
- работка – 15
- + Новая группа

Рассылки

- ✉ Исходящие
- ✓ Отправленные

Настройки

- 👤 Авторизация
- ☰ Подписи
- 👤 Черный список
- 📄 О программе

### Создание рассылки

Текст сообщения 52 символа / 1 SMS / 1 SMS всего

Добрый день!  
Приходите к нам в магазин!  
|iberKg9cOr

Использовать данные

- + Имя
- + Фамилия
- + Отчество
- + Параметр 1
- + Параметр 2

Подпись отправителя **Proverochka** | Планировщик рассылки

☆ Выбрана группа работка. 1 сообщение будет доставлено сразу после отправки.

**➤ Создать рассылку**

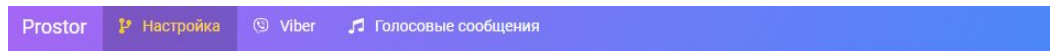
# Приоритизация отправок. Как настроить?

Если список приоритетов пуст (например, пользователь открывает этот раздел впервые) система заполняет его автоматически.

Список будет включать по порядку:

1. Голосовые сообщения, если данный сервис был активирован через панель управления услугами.
2. Viber, если был активирован сервис Viber.
3. SMS, если в активированном сервисе Viber не было отметки о запрете доставки через SMS.

Вы можете самостоятельно менять местами приоритет отправки, перемещая сервисы, отключать и подключать нужные услуги, удерживая мышью и перетаскивая нужный сервис в раздел “подключенные”, или “отключенные”. Система применяет настройки для ваших отправок мгновенно.



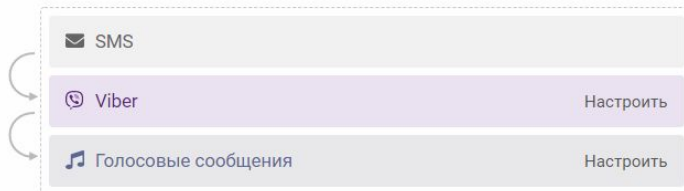
## Настройка цепочки сервисов

Вы можете настроить последовательность сервисов в цепочке, и подключить новые.

[Как это работает?](#)

### Подключенные сервисы

Рекомендуем подключать услугу доставки SMS сообщений последней в цепочке, она имеет самый большой охват клиентов.



Чтобы изменить порядок работы сервисов, нажмите и удерживайте мышью на выбранном сервисе, а затем перетяните в нужное место.

Другие сервисы

Если у Вас возникли сложности или какие-либо вопросы по установке и работе с безопасным программным комплексом Prostor SMS AIR Sender, пожалуйста, свяжитесь с нами по бесплатному номеру **8 800 700 70 66**, мы Вам с радостью поможем!

*Ваша группа сопровождения Prostor Mobile Marketing Agency*